MYRIAM TOSCANO
Conseil

Charte RSE

Pour un développement authentique et durable

Myriam Toscano Conseil · 18 novembre 2026

Mon engagement

Myriam Toscano Conseil (EURL Kiotxola, Bayonne) s'engage à concilier développement des entreprises et respect des limites planétaires. Mon métier est d'aider les PME, artisans, structures de l'ESS et de l'économie régénérative à révéler leur singularité et à développer leur activité. Je veux que ce développement soit authentique et durable.

Cette charte formalise ma politique de développement durable, qui intègre la décarbonation. Elle repose sur mes valeurs : responsabilité, connexion, exigence et créativité. Elle s'applique à toute mon activité de conseil, de formation et d'animation d'ateliers.

1. Accompagner mes clients vers des modèles plus durables

Mon principal levier d'impact passe par les entreprises que j'accompagne, bien plus que par ma propre empreinte. Dans chaque mission, je m'engage à :

- **Poser la question de l'impact dès le diagnostic** : intégrer les enjeux climat, ressources et territoire dans l'analyse stratégique.
- **Concevoir des offres responsables** : valoriser la qualité, la durabilité, la réparabilité et les circuits courts plutôt que la course au volume.
- **Promouvoir une communication sincère** : pas d'allégations environnementales non prouvées, des supports sobres et utiles.
- **Aider à anticiper les risques climatiques**, notamment pour mes clients de l'agroalimentaire, exposés aux sécheresses et aux aléas.
- **Orienter vers les dispositifs adaptés** (Climatomètre, Diag Décarbon'Action de Bpifrance et de l'ADEME) lorsque la décarbonation devient un enjeu structurant.

2. Réduire mon empreinte propre

Mon empreinte 2025 est estimée à environ 0,86 t CO_2e, dont la moitié liée aux déplacements en voiture. J'agis sur chaque poste :

Poste	Mes pratiques
Déplacements	Train pour les trajets longs (Paris notamment), regroupement des rendez-vous, covoiturage proposé, visio pour les points d'étape

Poste	Mes pratiques
Numérique	Matériel conservé le plus longtemps possible, reconditionné au prochain renouvellement, prise de notes sur tablette plutôt que papier
Achats et goodies	Goodies utiles et responsables via un fournisseur engagé RSE, impressions limitées au strict nécessaire
Consommables et déchets	Pas de capsules de café jetables, compost, tri des déchets
Locaux	Bureau en espace partagé (Kokliko), mutualisation de l'énergie et des équipements

3. Ancrage territorial et éthique

Je privilégie l'économie locale du Pays Basque et des relations de travail justes.

- **Fournisseurs locaux** chaque fois que possible, notamment pour la bureautique et l'impression.
- **Coopération** : sociétaire de la SCIC Interstices Sud Aquitaine, partenaire du Réseau Entreprendre Adour, membre d'un réseau d'affaires local (BNI).
- **Transmission** : formations et ateliers pour diffuser les pratiques marketing responsables auprès des dirigeants et de leurs équipes.
- **Éthique** : transparence sur mes tarifs et mes méthodes, confidentialité des informations clients, refus des missions contraires à ces valeurs.
- **Formation continue** : je me forme aux enjeux climat (certification CNED « B.A.-BA du climat et de la biodiversité », 2024).

4. Objectifs et suivi

J'ai choisi un objectif en intensité carbone, rapporté au chiffre d'affaires, pour tenir compte des variations d'activité et de déplacements chez les clients.

Indicateur	2025 (référence)	Objectif 2028
Intensité carbone	14,3 kg CO_2e par k€ de CA	12,9 kg CO_2e par k€ (-10 %)

L'estimation est réalisée en interne avec les facteurs d'émission de la Base Empreinte de l'ADEME. Elle couvre les déplacements, l'électricité du local professionnel, le numérique et les achats. Je la mets à jour chaque année et je fais évoluer cette charte en conséquence.

Fait à Bayonne, le 18 novembre 2026

Myriam Toscano, gérante